

Re-acciona

reacciona.igape.es

Adáptate ao novo
contorno económico

Programa Re-acciona

#Átúamedida
#Práctico
#Resultados
#Aprendizaxe
#Cofinanciado

Lote 9. Servicios de preparación de
procesos certificables

Entidade colaboradora:

 NorQuality



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Adáptate ao novo
contorno económico

OBXECTIVOS XERAIS

OBXECTIVOS ESPECÍFICOS

- A comprensión e a coherencia no cumprimento dos requisitos
- A consideración dos procesos en termos de valor agregado
- Logro do desempeño eficaz do proceso. A mellora dos procesos con base na avaliación dos datos e a información.
- Dispoñer dunha ferramenta de análise: O Cadro de mando faculta á empresa para a obtención de información, para a toma de decisións e implantación de melloras.
- Orientarse a consecución dos resultados planificados. Coñecer a súa situación real para establecer o punto de partida empresarial da súa actividade.
- Dispoñibilidade de datos. Mellores resultados, máis consistentes e previsibles.
- Fomento da comunicación interna e da motivación dos traballadores: Estimulase dunha forma efectiva á participación do persoal da empresa na aportación de datos.
- Acadar custos máis baixos e menores tempos de ciclo, grazas ó uso máis eficiente dos recursos.
- Mellorar o control sobre os Recursos Financeiros: Contas de Explotación provisionais e Tesourería.
- Implantación/consolidación da mellora continua. Fornecer información sobre posibles oportunidades de mellora.
- Mellora da posición competitiva da organización.
- Control sobre Provedores e aliados.
- Facilita a certificación dos sistemas de xestión ao dispor dun enfoque a procesos na xestión da organización

Re-acciona

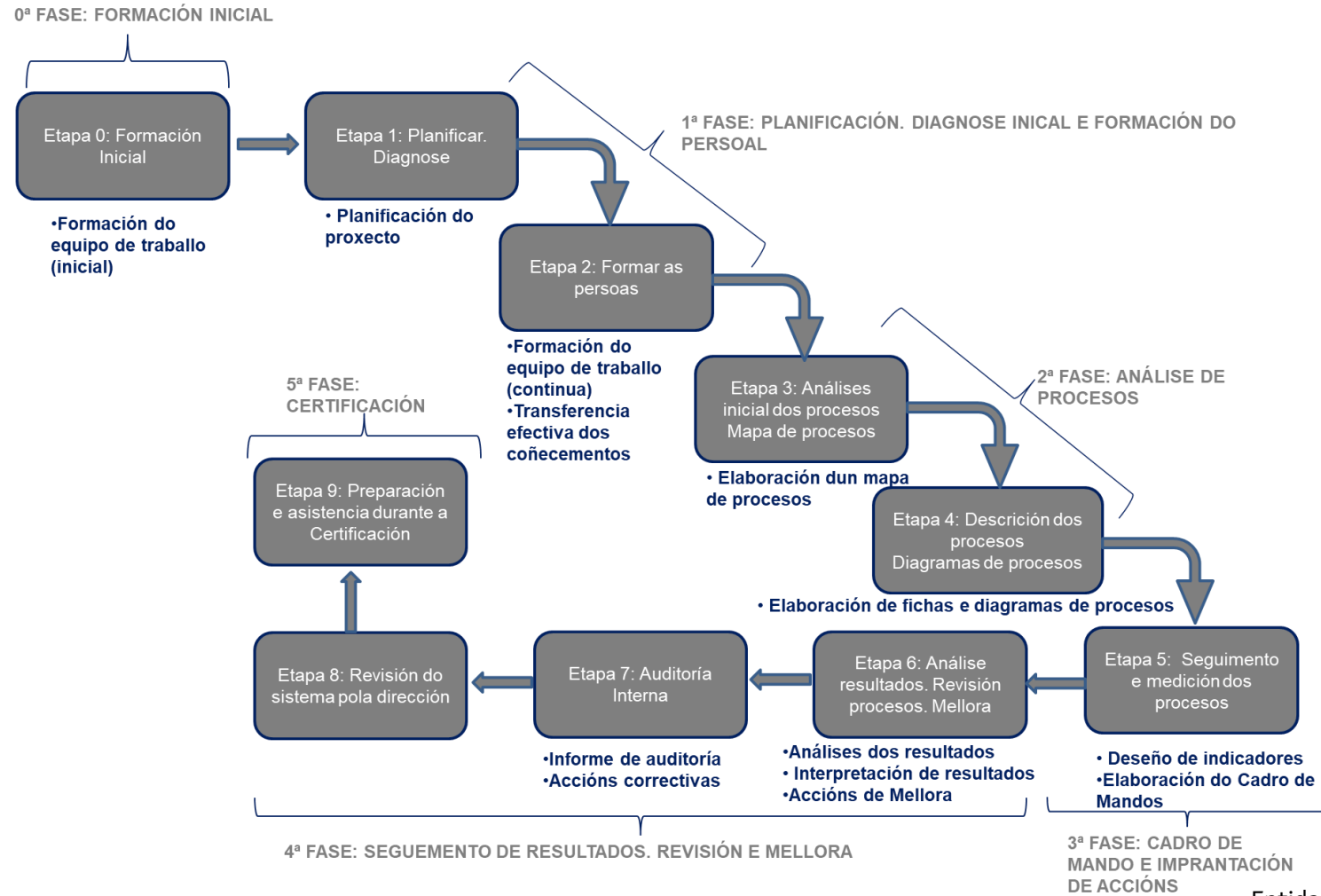
Servizos para a adaptación das
empresas ao novo contorno económico

Adáptate ao novo contorno económico

Re-acciona

Servizos para a adaptación das empresas ao novo contorno económico

METODOLOXÍA. FASES DO PROXECTO



Entidade colaboradora:

Adáptate ao novo
contorno económico

Re-acciona

Servizos para a adaptación das
empresas ao novo contorno económico

PLANIFICACIÓN DOS TRABALLOS COA EMPRESA

FASES/ETAPAS		MESES																																							
		1				2				3				4				5				6				7				8											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
0ª	0. Formación Inicial																																								
1ª	1. Planificar. Diagnose																																								
	2. Formas ás persoas																																								
2ª	3. Análise inicial. Mapa de procesos																																								
	4. Descrición dos procesos. Diagramas de procesos																																								
3ª	5. Seguimento e medición dos procesos. Indicadores e cadro de mando																																								
4ª	6. Análise de resultados. Revisión de procesos e mellora																																								
	7. Auditoría do sistema																																								
	8. Revisión pola dirección																																								
5ª	9. Certificación do sistema																																								

Entidade colaboradora:

**Adáptate ao novo
contorno económico**

RESULTADOS E BENEFICIOS

Re-acciona

Servizos para a adaptación das
empresas ao novo contorno económico

A implantación e correcto mantemento dun sistema de xestión de procesos, permitirá ás empresas destinatarias dos servizos obter, entre outros, os seguintes resultados:

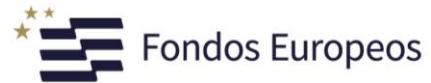
- Da análise dos resultados dos procesos (e as súas tendencias) permítese centrar e priorizar as oportunidades de mellora.
- Resultados máis previsibles e controlables, (mellor uso do tempo, recursos, custos máis baixos)
- Posibilidade de establecer obxectivos e metas máis ambiciosas
- Despreza na organización as necesidades do cliente e asegura que os produtos e servizos satisfán os requisitos dos clientes
- Reduce o protagonismo dos departamentos centrándose no fluxo de produtos e información distinguindo claramente entre procesos clave e outros procesos
- Permite coñecer o valor achegado en cada tarefa ó servizo ou produto.
- Mellora a produtividade como consecuencia da análise e mellora de todos os procesos e a sistematización dos mesmos.
- Incremento da motivación e capacidade de traballo en equipo do persoal
- Incremento da rendibilidade a través da redución de custos de reproceso e perdas
- Minimización de queixas e reclamacións de clientes
- Posibilidade de acceso a unha certificación internacionalmente recoñecida no mundo empresarial. A certificación de sistemas constitúe unha mellora da reputación de marca e unha ferramenta de marketing.

Entidade colaboradora:

Re-acciona

Servizos para a adaptación das empresas ao novo
contorno económico

reacciona.igape.es



Proxecto financiado pola Unión Europea